

## Laporan Hasil Survei Kualitas Layanan Pembelajaran PPG

### 1. Pendahuluan

Program Pendidikan Profesi Guru (PPG) merupakan bagian penting dalam meningkatkan kompetensi profesional guru. Sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu, Universitas Ivet melakukan survei kepuasan alumni PPG terhadap kualitas layanan pembelajaran. Survei ini mencakup aspek layanan administrasi, pelaksanaan pembelajaran, interaksi, dan evaluasi oleh dosen serta guru pamong. Laporan ini bertujuan untuk menyajikan hasil survei sebagai dasar peningkatan layanan pendidikan di masa mendatang.

## 2. Profil Responden

Jumlah total responden dalam survei ini adalah 94 orang yang merupakan alumni dari berbagai angkatan PPG di Universitas Ivet. Responden berasal dari berbagai instansi pendidikan dan latar belakang bidang studi yang berbeda. Sebaran responden berdasarkan bidang studi antara lain:

• - Pancasila: 35 responden

BK: 21 respondenPAUD: 20 respondenSejarah: 18 responden

#### 3. Hasil Survei

Berikut adalah ringkasan rata-rata penilaian dari responden terhadap berbagai aspek layanan pembelajaran, lengkap dengan kategorisasi hasil:

Aspek yang Dinilai	Rata-Rata Penilaian	Kategori
Pelayanan dalam Verifikasi	4.82	Sangat Baik
mahasiswa		
Pelayanan dalam Validasi	4.8	Sangat Baik
data mahasiswa		
Pelayanan dalam	4.79	Sangat Baik
administrasi dan		
pelaksanaan pembelajaran		
melalui LMS		
Penyusunan jadwal	4.67	Sangat Baik
pembelajaran		
Kemampuan dosen	4.8	Sangat Baik
melaksanakan		
pembelajaran		
Kemampuan guru pamong	4.76	Sangat Baik
melaksanakan		
pembelajaran		
Kedisiplinan dosen dalam	4.86	Sangat Baik
melaksanakan		
pembelajaran		

Kedisiplinan guru pamong dalam melaksanakan pembelajaran	4.92	Sangat Baik
Interaksi dosen dengan mahasiswa dalam melaksanakan pembelajaran	4.83	Sangat Baik
Interaksi guru pamong dengan mahasiswa dalam melaksanakan pembelajaran	4.8	Sangat Baik
Strategi dosen dalam melaksanakan pembelajaran	4.79	Sangat Baik
Strategi dosen dalam melaksanakan pembelajaran.1	4.79	Sangat Baik
Kemampuan dosen melaksanakan Evaluasi pembelajaran	4.82	Sangat Baik
Kemampuan guru pamong melaksanakan Evaluasi pembelajaran	4.77	Sangat Baik
Objektivitas dosen melaksanakan Evaluasi pembelajaran	4.77	Sangat Baik
Objektivitas guru pamong melaksanakan Evaluasi pembelajaran	4.74	Sangat Baik

# 4. Simpulan

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa layanan pembelajaran PPG Universitas Ivet mendapatkan penilaian yang sangat baik dari para alumni. Sebagian besar aspek layanan mendapatkan kategori 'Sangat Baik', mencerminkan kepuasan tinggi terhadap layanan verifikasi, validasi, pelaksanaan pembelajaran, interaksi, dan evaluasi. Namun demikian, hasil ini tetap menjadi dasar untuk terus melakukan peningkatan kualitas, khususnya pada aspek-aspek dengan nilai relatif lebih rendah.